


Software- und Hardwarevergleich für Remote Services

Anwendungsspezifische Evaluation

		Anbieter
VERBINDUNG		
Remote Call-Funktion	✓	
Videoverbindung: bidirektional zwischen Techniker und Experte	✓	
Chatfunktion: bidirektional zwischen Techniker und Experte	✓	
Unterstützung von WLAN und öffentlichen Mobilfunknetzen (LTE, UMTS, 5G)	✓	
Automatische Anpassung der Videoqualität an die Bandbreite	✓	
Automatische Wiederverbindung nach Netzwerkausfall	✓	
Desktop-Freigabe	✗	
Desktop-Freigabe mit Übernahme der Steuerung	✗	
SESSION		
1:1 Verbindungen (ein Techniker mit einem Experten)	✓	
n: m Verbindungen (viele Techniker mit vielen Experten)	✗	
Sitzung vom Techniker initiiert	✓	
Sitzung vom Experten initiiert	✓	
ANNOTATIONEN		
Audio-Annotationen	✗	
Speech to text Annotationen (können statt Audio als Text abgespeichert werden)	✗	
Screenshots aufnehmen als Techniker	✓	
Screenshots aufnehmen als Experte	✓	
Setzen/ Zeichnen von AR-Annotationen (Pfeil, Kreis, Freihand, etc.) als Techniker	✓	
Setzen/ Zeichnen von AR-Annotationen (Pfeil, Kreis, Freihand, etc.) als Experte	✓	
Video-Livestream einfrieren als Techniker	✓	
Video-Livestream einfrieren als Experte	✓	
Annotationen auf eingefrorenem Video-Livestream als Techniker	✓	
Annotationen auf eingefrorenem Video-Livestream als Experte	✓	
2D-Marker-Erkennung (QR-Code oder Bilderkennung)	FLUX AR mit FLUX Remote Integration	
DOKUMENTATION		
Bild: Bildaufnahme zur Aufbewahrung als Beweismittel	✓	
Bild: Langfristige Speicherung von Bildern	✓	
Bild: Initiierung der Aufnahme durch den Techniker	✓	
Bild: Initiierung der Aufnahme durch den Experten	✓	
Video: Aufzeichnung und Speicherung von Videos	✗	
Video: Langfristige Speicherung von Videos	✗	
Datenübertragung (Bild, Videos, PDF, Audio, etc.) zwischen Techniker und Experte	✓	
Speichern des GPS-Standorts vom Techniker/ Experten	✗	
Automatische Berichterstellung als Word/ Excel/ PDF	✗	

		Anbieter
SICHERHEIT, ROLLEN UND BERECHTIGUNGEN		
Verschlüsselte Übertragung	✓	
Verschlüsselte Speicherung aufgenommener Bilder/ Videos	✗	
Nur definierte Benutzer können eine Verbindung initiieren.	✓	
Login erforderlich vom Techniker (E-Mail-Adresse und Passwort)	✓	
Login erforderlich vom Experten (E-Mail-Adresse und Passwort)	✓	
Freigegebene Direktanrufe für Techniker ohne Login	✓	
Zwei-Faktor-Authentifizierung für Techniker und/oder Experten einstellbar	✗	
Zwei Nutzerrollen: Admin und normaler Nutzer	✓	
Admins können Nutzer hinzufügen, aktualisieren und löschen	✓	
ENDGERÄTE UND VERFÜGBARKEIT		
Smartphone (Android)	✓	
Smartphone (iOS)	✓	
Tablet (Android)	✓	
Tablet (iOS)	✓	
Computer/ Laptop (Windows)	✓	
Augmented Reality glasses	✗	
Computer/Laptop zu Smartphone/Tablet	✓	
Computer/Laptop zu Computer/Laptop	✓	
Smartphone/Tablet zu Smartphone/Tablet	✓	
Software ist für Kunden leicht zugänglich	✓	
Intuitive Installation und Bedienung	✓	

Wenn Sie mehr wissen möchten, sprechen Sie uns einfach an, besuchen Sie unseren Demoraum in Rheda-Wiedenbrück oder schreiben Sie uns eine Nachricht.

Christian Terhechte
 Geschäftsführer
 Tel.: 05242 5500079
 christian.terhechte@raumtaenzer.com

Ein Produkt von: