

Innovative digitale Assistenz für effizienten Support

Kurzbeschreibung:

Wenn Probleme, wie zum Beispiel die Wartung von Maschinen im industriellen Kontext, vor Ort nicht selbstständig gelöst werden können, wird heute oftmals auf Telefonie- oder Videokonferenz-Werkzeuge zwischen den Technikern vor Ort und Experten zurückgegriffen. Da dem Experten dann nur die Sprache zur Verfügung steht, um den Anrufenden anzuleiten, entstehen neben den fachlichen Problemen komplexe Kommunikationsaufgaben, die durch die fehlende Orientierung des Experten im Raum oder durch zusätzliche Faktoren, wie Sprachunterschiede oder laute Umgebungsgeräusche noch verstärkt werden.

FLUX REMOTE nutzt moderne Augmented-Reality-Technologie, die existierende Werkzeuge durch visuelle Hilfestellungen direkt im Kontext des Problems erweitert. Die Technologie ermöglicht es dem Experten, direkt in den Raum des Anrufenden durchzugreifen: Er kann dort Stellen markieren, Diagramme und Erklärvideos platzieren oder einfach nur den Zielpunkt der nächsten Aktion visuell hervorheben. So können umständliche Kommunikationsschleifen abgekürzt und eingeführte Begriffe, wie z.B. die Typbezeichnungen von Bauteilen, visuell abgesichert werden, um eine erfolgreiche und effiziente Kommunikation zu gewährleisten.

Mit FLUX REMOTE entsteht mittels innovativem Technologieeinsatz ein geteilter Raum, in dem Experte und Anrufer ihre Aufgabe effizient gemeinsam lösen können.

Verfügbarkeit:

- Smartphones unter Android und iOS, Geräte ab 2017 empfohlen
- Web-Version ab Q3/2020



Vorteile und Mehrwerte durch FLUX RE:

- Leistungssteigerung von eingesetztem Personal durch mehr Servicezeit statt Fahrzeit
- Direkte Interaktion durch einfache Gestensteuerung und Sprachbefehle
- Optimierung der Instruktionen durch Hinweisplatzierung in der erweiterten Realität
- Einsparpotenzial bei individuellen Servicefällen von bis zu 50 %
- Reduzierung von Anlagenstillstand durch sofortige Unterstützung
- Effektive Qualitätskontrolle durch Echtzeit-Qualitätsprüfung
- Reduktion von Reisekosten für Servicetechniker
- Abbau kommunikativer Barrieren
- Einfache Integration in existierende IT
- Sichere Kommunikation nach DSGVO
- Ohne Vorbereitung direkt einsetzbar, Sie können sofort loslegen!

Wenn Sie mehr wissen möchten, sprechen Sie uns einfach an, besuchen Sie unseren Demoraum in Rheda-Wiedenbrück oder schreiben uns eine Nachricht.

Christian Terhechte

Geschäftsführer
Tel.: 05242 5500079
christian.terhechte@raumtaenzer.com